

POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

INVERSIONES Y SERVICIOS INDUSTRIALES I.S.I.N. LTDA. – ISIN LTDA.

NIT: 860.352.217-1

Domicilio: Cota, Cundinamarca, Colombia

Dirección: CIEM OIKOS OCCIDENTE Bodega G-102, Autopista Medellín Km 2.5 Vía Parcelas 900 mts, Cota, Cundinamarca

Correo electrónico para protección de datos: isinltda@outlook.com info@isinltda.com

Página web: www.isinltda.com

Versión: 2026

CAPÍTULO I. DISPOSICIONES GENERALES.

Artículo 1. Objeto

La presente Política de Tratamiento de Datos Personales tiene por objeto establecer los lineamientos y reglas aplicables a la recolección, almacenamiento, uso, circulación, actualización, rectificación, supresión, transmisión, transferencia y demás formas de Tratamiento de Datos Personales que realice INVERSIONES Y SERVICIOS INDUSTRIALES I.S.I.N. LTDA., en adelante “ISIN Ltda.”, en cumplimiento de la Constitución Política de Colombia, la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1074 de 2015, las normas que los modifiquen, adicionen o sustituyan y las instrucciones impartidas por la Superintendencia de Industria y Comercio – SIC.

Esta Política tiene como finalidad garantizar el derecho fundamental de hábeas data, la intimidad, el buen nombre y demás derechos relacionados con la protección de los Datos Personales de los Titulares.

Artículo 2. Identificación del Responsable del Tratamiento

El Responsable del Tratamiento de los Datos Personales es:

Razón social: INVERSIONES Y SERVICIOS INDUSTRIALES I.S.I.N. LTDA.

NIT: 860.352.217-1

Domicilio: Cota, Cundinamarca, Colombia

Dirección: CIEM OIKOS OCCIDENTE Bodega G-102, Autopista Medellín Km 2.5 Vía Parcelas 900 mts.

Correo electrónico: isinltda@outlook.com

Página web: www.isinltda.com

ISIN Ltda. podrá actuar como Responsable del Tratamiento cuando determine las finalidades y medios del Tratamiento de Datos Personales y como Encargado del Tratamiento cuando realice operaciones de Tratamiento por cuenta de un tercero

Responsable, de acuerdo con las instrucciones y condiciones establecidas contractualmente y en la normatividad aplicable.



SC1153-1

Artículo 3. Ámbito de aplicación

La presente Política aplica a todos los Datos Personales que sean objeto de Tratamiento por parte de ISIN Ltda., independientemente del medio utilizado para su recolección o almacenamiento. Comprende, entre otros:

- a. Bases de datos físicas.
- b. Bases de datos electrónicas.
- c. Sistemas de información empresariales.
- d. Archivos físicos y digitales.
- e. Correos electrónicos corporativos.
- f. Página web y formularios electrónicos.
- g. Sistemas de facturación y gestión administrativa.
- h. Canales de atención telefónica y digital.
- i. WhatsApp u otros canales de mensajería utilizados por ISIN Ltda.
- j. Registros de visitantes y control de ingreso.
- k. Sistemas de videovigilancia.
- l. Información recibida de clientes, proveedores, contratistas y demás terceros.

La Política es de obligatorio cumplimiento para los trabajadores, contratistas, proveedores, administradores y demás personas que intervengan en el Tratamiento de Datos Personales por cuenta de ISIN Ltda.

CAPÍTULO II. MARCO NORMATIVO Y DEFINICIONES

Artículo 4. Marco normativo

El Tratamiento de Datos Personales realizado por ISIN Ltda. se registrá principalmente por:

1. Constitución Política de Colombia, especialmente los artículos 15 y 20.
2. Ley 1581 de 2012.
3. Decreto 1377 de 2013, en lo que se encuentre vigente y resulte aplicable.
4. Decreto 1074 de 2015, especialmente las disposiciones relacionadas con protección de datos personales.
5. Ley 1266 de 2008, cuando resulte aplicable al tratamiento de información financiera, crediticia, comercial o de servicios.
6. Ley 1273 de 2009, en lo relacionado con la protección de la información y de los datos.
7. Ley 2300 de 2023, cuando resulte aplicable a actividades de contacto comercial y cobranza.

8. Circular Única de la Superintendencia de Industria y Comercio y demás instrucciones de la SIC relacionadas con protección de Datos Personales.
9. Las demás normas que modifiquen, adicionen, reglamenten o sustituyan las anteriores.

ISIN Ltda. aplicará igualmente las disposiciones que sean expedidas posteriormente por las autoridades competentes y que resulten aplicables a sus actividades.

Artículo 5. Definiciones

Para efectos de esta Política se adoptan las siguientes definiciones:

Autorización: Consentimiento previo, expreso e informado del Titular para llevar a cabo el Tratamiento de sus Datos Personales, salvo las excepciones establecidas legalmente.

Base de Datos: Conjunto organizado de Datos Personales que sea objeto de Tratamiento.

Dato Personal: Cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una persona natural determinada o determinable.

Dato Público: Dato que no sea semiprivado, privado o sensible y que pueda encontrarse contenido en registros o documentos públicos.

Dato Privado: Dato que, por su naturaleza íntima o reservada, solamente es relevante para el Titular.

Dato Semiprivado: Información que no tiene naturaleza íntima, reservada ni pública y cuyo conocimiento puede interesar al Titular y a cierto sector de personas o a la sociedad.

Dato Sensible: Información que afecta la intimidad del Titular o cuyo uso indebido puede generar discriminación.

Encargado del Tratamiento: Persona natural o jurídica, pública o privada, que realiza el Tratamiento de Datos Personales por cuenta del Responsable.

Responsable del Tratamiento: Persona natural o jurídica, pública o privada, que decide sobre la Base de Datos y/o el Tratamiento de los Datos Personales.

Titular: Persona natural cuyos Datos Personales sean objeto de Tratamiento.

Tratamiento: Cualquier operación sobre Datos Personales, como recolección, almacenamiento, uso, circulación, actualización, rectificación o supresión.

Transferencia: Tratamiento que implica el envío de Datos Personales a un receptor que es Responsable del Tratamiento y se encuentra dentro o fuera de Colombia.

Transmisión: Tratamiento que implica la comunicación de Datos Personales dentro o fuera de Colombia para que un Encargado realice el Tratamiento por cuenta del Responsable.

RNBD: Registro Nacional de Bases de Datos administrado por la Superintendencia de Industria y Comercio.

CAPÍTULO III. PRINCIPIOS

Artículo 6. Principios para el Tratamiento

ISIN Ltda. aplicará los siguientes principios:

6.1. Legalidad. El Tratamiento estará sujeto a las disposiciones legales aplicables.

6.2. Finalidad. Los Datos Personales serán tratados para finalidades legítimas, determinadas, explícitas e informadas al Titular.

6.3. Libertad. El Tratamiento se realizará con autorización del Titular cuando esta sea exigible legalmente.

6.4. Veracidad o calidad. La información deberá ser veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible.

6.5. Transparencia. ISIN Ltda. garantizará al Titular el acceso a información sobre el Tratamiento de sus Datos Personales.

6.6. Acceso y circulación restringida. Los Datos Personales solamente podrán ser tratados por las personas autorizadas y dentro de las finalidades permitidas.

6.7. Seguridad. ISIN Ltda. implementará medidas técnicas, humanas y administrativas razonables para evitar adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.

6.8. Confidencialidad. Las personas que intervengan en el Tratamiento estarán obligadas a garantizar la reserva de la información.

6.9. Responsabilidad demostrada. ISIN Ltda. adoptará medidas apropiadas para demostrar el cumplimiento de sus obligaciones en materia de protección de Datos Personales.

CAPÍTULO IV. TITULARES Y CATEGORÍAS DE INFORMACIÓN

Artículo 7. Titulares de los Datos Personales

ISIN Ltda. podrá realizar Tratamiento de Datos Personales pertenecientes, entre otros, a:

- a. Clientes.
- b. Clientes potenciales.
- c. Proveedores.
- d. Contratistas.
- e. Transportadores.
- f. Personas de contacto de clientes y proveedores.
- g. Trabajadores.
- h. Extrabajadores.
- i. Aspirantes a procesos de selección.
- j. Visitantes.
- k. Representantes legales.

- l. Socios
- m. Personas que se comuniquen con ISIN Ltda.
- n. Usuarios de la página web.
- o. Personas que participen en actividades comerciales, técnicas o administrativas de la compañía.

Artículo 8. Categorías de Datos Personales

Dependiendo de la relación con ISIN Ltda., podrán ser tratados:

8.1. Datos de identificación.

Nombre, apellidos, tipo y número de identificación, firma, fecha de nacimiento cuando sea necesaria y demás información necesaria para identificación.

8.2. Datos de contacto

Dirección, teléfono, correo electrónico, ciudad, país y datos de contacto empresarial.

8.3. Datos comerciales

Información relacionada con clientes, proveedores, cotizaciones, pedidos, contratos, compras, ventas y relaciones comerciales.

8.4. Datos financieros y de facturación

Información necesaria para facturación, pagos, cartera, gestión contractual, cumplimiento de obligaciones y demás actividades legalmente permitidas.

8.5. Datos laborales

Información necesaria para contratación, administración de personal, seguridad social, nómina, beneficios, formación, evaluación y cumplimiento de obligaciones laborales.

8.6. Datos de seguridad

Información relacionada con ingreso a las instalaciones, registros de visitantes y, cuando corresponda, imágenes captadas mediante sistemas de videovigilancia.

CAPÍTULO V. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO

Artículo 9. Finalidades generales

ISIN Ltda. podrá realizar Tratamiento de Datos Personales para:

- a. Desarrollar su objeto social.
- b. Gestionar relaciones comerciales.
- c. Administrar clientes, proveedores y contratistas.
- d. Elaborar cotizaciones y pedidos.
- e. Procesar órdenes de compra y venta.
- f. Realizar facturación electrónica.
- g. Gestionar cartera y pagos.
- h. Atender solicitudes, peticiones, quejas, reclamos y consultas.
- i. Prestar servicio al cliente y soporte posventa.
- j. Gestionar garantías y reclamaciones relacionadas con productos y servicios.

- k. Mantener comunicación con clientes y proveedores.
- l. Realizar actividades de mercadeo y comunicaciones comerciales cuando exista autorización o fundamento legal para ello.
- m. Administrar contratos.
- n. Cumplir obligaciones tributarias, contables, comerciales, laborales y legales.
- o. Gestionar procesos de selección y contratación.
- p. Administrar la relación laboral.
- q. Controlar el ingreso a las instalaciones.
- r. Proteger la seguridad de personas, bienes e instalaciones.
- s. Gestionar proveedores y contratistas.
- t. Gestionar distribuidores.
- u. Administrar canales digitales y página web.
- v. Gestionar comunicaciones por correo electrónico, teléfono, WhatsApp y otros canales autorizados.
- w. Gestionar procesos de importación, exportación, transporte y logística cuando resulte necesario.
- x. Cumplir requerimientos de autoridades administrativas o judiciales.
- y. Prevenir fraude y actividades ilícitas.
- z. Gestionar riesgos de seguridad de la información.

Artículo 10. Finalidades específicas para clientes y prospectos

Respecto de clientes y prospectos comerciales, ISIN Ltda. podrá tratar los Datos Personales para:

- a. Identificar al cliente.
- b. Gestionar solicitudes de información.
- c. Elaborar cotizaciones.
- d. Gestionar pedidos y órdenes de compra.
- e. Coordinar entregas.
- f. Emitir facturas y documentos relacionados.
- g. Gestionar cartera y pagos.
- h. Atender reclamaciones.
- i. Realizar seguimiento comercial.
- j. Enviar información relacionada con productos y servicios.
- k. Realizar actividades de fidelización y servicio al cliente.
- l. Mantener actualizados los datos de contacto.

Las comunicaciones comerciales estarán sujetas a la autorización correspondiente y a las normas aplicables.

Artículo 11. Finalidades específicas para proveedores y contratistas

ISIN Ltda. podrá tratar los Datos Personales de proveedores y contratistas para:

- a. Realizar procesos de selección y vinculación.
- b. Verificar información suministrada.
- c. Elaborar y administrar contratos.
- d. Gestionar órdenes de compra y servicios.
- e. Procesar pagos.
- f. Cumplir obligaciones tributarias y contables.
- g. Gestionar ingreso a las instalaciones.
- h. Coordinar actividades logísticas y operativas.
- i. Realizar evaluación y seguimiento de proveedores.
- j. Cumplir obligaciones legales.

Artículo 12. Finalidades respecto de trabajadores y aspirantes

ISIN Ltda. podrá tratar información de trabajadores, exempleados y aspirantes para:

- a. Procesos de selección.
- b. Verificación de información suministrada.
- c. Elaboración y ejecución de contratos laborales.
- d. Administración de nómina.
- e. Seguridad social.
- f. Prestaciones sociales.
- g. Administración de beneficios.
- h. Capacitación.
- i. Evaluación y seguimiento laboral.
- j. Seguridad y salud en el trabajo.
- k. Gestión disciplinaria cuando corresponda.
- l. Cumplimiento de obligaciones legales.
- m. Gestión de desvinculación y conservación de información laboral.

Cuando se requieran Datos Sensibles para alguna de estas finalidades, ISIN Ltda. observará las reglas especiales establecidas por la legislación.

CAPÍTULO VI. AUTORIZACIÓN

Artículo 13. Autorización del Titular

ISIN Ltda. solicitará autorización previa, expresa e informada del Titular cuando sea legalmente exigible.

La autorización podrá obtenerse por medios físicos, electrónicos, telefónicos, digitales, formularios web, mensajes de datos, contratos, formatos de vinculación u otros mecanismos que permitan su posterior consulta y verificación.



SC1153-1

La autorización deberá permitir acreditar:

- a. Quién autorizó.
- b. Cuándo autorizó.
- c. Qué autorizó.
- d. Para qué finalidades autorizó.
- e. El mecanismo mediante el cual fue obtenida.

Artículo 14. Casos en los cuales no se requiere autorización

ISIN Ltda. podrá realizar Tratamiento sin autorización previa cuando exista fundamento legal para ello, incluyendo los casos previstos en el artículo 10 de la Ley 1581 de 2012 y demás normas aplicables.

Entre otros:

- a. Información requerida por una entidad pública o administrativa en ejercicio de sus funciones legales o por orden judicial.
- b. Datos de naturaleza pública.
- c. Casos de urgencia médica o sanitaria.
- d. Tratamiento autorizado por la ley para fines históricos, estadísticos o científicos.
- e. Datos relacionados con el Registro Civil de las Personas.

Artículo 15. Prueba de la autorización

ISIN Ltda. conservará las evidencias que permitan demostrar la autorización otorgada por los Titulares cuando esta sea requerida.

Las evidencias podrán mantenerse en archivos físicos o electrónicos y mediante los sistemas tecnológicos utilizados por ISIN Ltda. o por sus Encargados.

Artículo 16. Revocatoria de la autorización

El Titular podrá solicitar en cualquier momento la revocatoria de la autorización otorgada, salvo que exista un deber legal o contractual que obligue a ISIN Ltda. a conservar o continuar tratando determinada información.

La revocatoria podrá ser total o parcial cuando ello sea técnicamente posible y jurídicamente procedente.

CAPÍTULO VII. DATOS SENSIBLES Y DATOS DE NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES

Artículo 17. Tratamiento de Datos Sensibles

ISIN Ltda. evitará recolectar Datos Sensibles que no sean estrictamente necesarios para el cumplimiento de sus finalidades.

Cuando resulte necesario tratar Datos Sensibles, ISIN Ltda.:

- a. Informará al Titular que no está obligado a autorizar su Tratamiento cuando legalmente corresponda.
- b. Explicará claramente las finalidades.
- c. Solicitará autorización explícita cuando sea exigible.
- d. Aplicará medidas reforzadas de seguridad.
- e. Limitará el acceso a personal autorizado.

Artículo 18. Datos de niños, niñas y adolescentes

ISIN Ltda. no recolectará ni tratará Datos Personales de niños, niñas o adolescentes salvo que dicho Tratamiento sea necesario, respete sus derechos fundamentales y cumpla las condiciones establecidas en la legislación colombiana.

Cuando corresponda, se solicitará la autorización de quien esté facultado legalmente y se tendrá en cuenta el interés superior del menor y el respeto de sus derechos.

CAPÍTULO VIII. DERECHOS DE LOS TITULARES

Artículo 19. Derechos de los Titulares

Los Titulares tendrán los siguientes derechos:

- a. Conocer, actualizar y rectificar sus Datos Personales.
- b. Solicitar prueba de la autorización otorgada.
- c. Ser informados sobre el uso dado a sus Datos Personales.
- d. Presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio.
- e. Solicitar la supresión de sus Datos Personales cuando sea legalmente procedente.
- f. Revocar la autorización cuando sea procedente.
- g. Acceder gratuitamente a sus Datos Personales.
- h. Conocer las finalidades del Tratamiento.
- i. Solicitar información sobre el Tratamiento realizado.
- j. Ejercer los demás derechos establecidos en la Constitución y la ley.

CAPÍTULO IX. PROCEDIMIENTO PARA CONSULTAS Y RECLAMOS

Artículo 20. Canal para ejercer los derechos

El Titular podrá ejercer sus derechos mediante solicitud dirigida a:

INVERSIONES Y SERVICIOS INDUSTRIALES I.S.I.N. LTDA.

Correo electrónico: isinltda@outlook.com

Dirección: CIEM OIKOS OCCIDENTE Bodega G-102, Autopista Medellín Km 2.5 Vía Parcelas 900 mts, Cota, Cundinamarca.

ISIN Ltda. Podrá establecer canales adicionales a través de su página web u otros medios de atención.

Artículo 21. Requisitos de las solicitudes

Las solicitudes deberán contener, como mínimo:

- a. Nombre completo del Titular.
- b. Número de identificación.
- c. Descripción de la solicitud.
- d. Datos de contacto para recibir respuesta.
- e. Documentos que acrediten identidad o representación, cuando corresponda.
- f. Documentos o información que sustenten la solicitud, cuando resulte necesario.

Cuando la solicitud sea presentada por un representante, causahabiente o apoderado, deberán acreditarse las condiciones correspondientes.

Artículo 22. Consultas

Los Titulares podrán consultar los Datos Personales que reposen en las Bases de Datos de ISIN Ltda.

Las consultas serán atendidas dentro del término máximo de **diez (10) días hábiles** contados a partir de la fecha de recibo.

Cuando no sea posible atender la consulta dentro de dicho término, ISIN Ltda. informará al Titular los motivos de la demora y señalará la fecha en que será atendida, sin superar el término adicional legalmente establecido.

Artículo 23. Reclamos

El Titular podrá presentar reclamos cuando considere que:

- a. Sus Datos Personales deben ser corregidos.
- b. Sus Datos Personales deben ser actualizados.

- c. Deben ser suprimidos.
- d. Se ha presentado un tratamiento indebido.
- e. Se ha presentado incumplimiento de las obligaciones previstas en la normativa.

Si el reclamo está incompleto, ISIN Ltda. requerirá al interesado para que subsane la información dentro del término establecido legalmente.

Una vez recibido el reclamo completo, se incluirá en la Base de Datos una leyenda que indique **“Reclamo en trámite”** y el motivo del mismo, cuando corresponda.

El reclamo será atendido dentro de un término máximo de **quince (15) días hábiles** contados a partir del día siguiente a su recibo.

Cuando no sea posible responder dentro de dicho término, se informarán los motivos de la demora y la fecha de respuesta, sin superar el término adicional previsto por la ley.

Artículo 24. Traslado por falta de competencia

Si ISIN Ltda. determina que no es competente para resolver una solicitud, dará traslado a quien corresponda dentro del término legal e informará al Titular cuando sea procedente.

CAPÍTULO X. SUPRESIÓN, ACTUALIZACIÓN Y CONSERVACIÓN

Artículo 25. Rectificación y actualización

ISIN Ltda. corregirá, actualizará o complementará los Datos Personales cuando el Titular lo solicite y la solicitud resulte procedente.

Los datos deberán mantenerse en condiciones de calidad, exactitud, actualidad y pertinencia.

Artículo 26. Supresión de Datos Personales

El Titular podrá solicitar la supresión de sus Datos Personales cuando:

- a. Considere que el Tratamiento no cumple las disposiciones legales.
- b. Los datos ya no sean necesarios para la finalidad para la cual fueron recolectados.
- c. Haya revocado la autorización cuando ello sea procedente.

La supresión no procederá cuando exista un deber legal o contractual de conservar la información, cuando exista una obligación de conservarla para atender requerimientos de autoridades o cuando se presente alguna otra excepción legal.

Artículo 27. Conservación de la información

ISIN Ltda. conservará los Datos Personales durante el tiempo necesario para cumplir las finalidades autorizadas y las obligaciones legales, contractuales, contables, fiscales, laborales, comerciales y administrativas aplicables.

Una vez cumplidos los períodos de conservación, ISIN Ltda. podrá eliminar, anonimizar o aplicar mecanismos de disposición segura de la información, de acuerdo con sus procedimientos internos y la legislación aplicable.

CAPÍTULO XI. SEGURIDAD Y CONFIDENCIALIDAD

Artículo 28. Medidas de seguridad

ISIN Ltda. implementará medidas técnicas, humanas y administrativas razonables, proporcionales a los riesgos identificados, para proteger los Datos Personales.

Estas medidas podrán incluir:

- a. Control de acceso.
- b. Usuarios y contraseñas.
- c. Perfiles de acceso.
- d. Copias de seguridad.
- e. Protección de equipos y sistemas.
- f. Restricción de acceso a información confidencial.
- g. Gestión de permisos.
- h. Protección de archivos físicos.
- i. Medidas contra pérdida, adulteración o acceso no autorizado.
- j. Capacitación del personal.
- k. Gestión de incidentes de seguridad.
- l. Evaluaciones periódicas de las medidas implementadas.

Las medidas podrán ajustarse según la naturaleza, volumen y nivel de riesgo de la información tratada.

Artículo 29. Confidencialidad

Las personas que intervengan en el Tratamiento de Datos Personales deberán mantener la confidencialidad de la información incluso después de finalizar su relación laboral, contractual o comercial con ISIN Ltda., cuando así corresponda.

El acceso a Datos Personales estará limitado a las personas que lo requieran para el cumplimiento de sus funciones.

Artículo 30. Incidentes de seguridad

ISIN Ltda. establecerá mecanismos para identificar, gestionar, documentar y atender incidentes que puedan comprometer la seguridad de los Datos Personales.

Cuando corresponda legalmente, ISIN Ltda. informará a la Superintendencia de Industria y Comercio y/o a los Titulares afectados sobre los incidentes de seguridad, de acuerdo con las obligaciones y procedimientos aplicables.

CAPÍTULO XII. ENCARGADOS, TERCEROS, TRANSMISIONES Y TRANSFERENCIAS

Artículo 31. Encargados del Tratamiento

ISIN Ltda. podrá contratar terceros que realicen Tratamiento de Datos Personales por cuenta de la compañía. Estos terceros podrán prestar servicios relacionados con:

- a. Tecnología.
- b. Hosting.
- c. Página web.
- d. Correo electrónico.
- e. Almacenamiento de información.
- f. Facturación electrónica.
- g. Sistemas contables y administrativos.
- h. Servicios de seguridad.
- i. Transporte y logística.
- j. Gestión documental.
- k. Servicios profesionales.
- l. Otros servicios necesarios para el desarrollo del objeto social.

Cuando corresponda, ISIN Ltda. establecerá contractualmente las obligaciones del Encargado respecto de seguridad, confidencialidad, finalidad, tratamiento y protección de los Datos Personales.

Artículo 32. Transmisión de Datos Personales

Cuando ISIN Ltda. requiera realizar una Transmisión de Datos Personales a un Encargado, establecerá las condiciones necesarias para garantizar que el Tratamiento se limite a las finalidades autorizadas.

Las transmisiones nacionales o internacionales deberán cumplir las condiciones previstas en la legislación aplicable.

Artículo 33. Transferencia de Datos Personales

ISIN Ltda. podrá transferir Datos Personales cuando exista autorización del Titular o cuando la transferencia se encuentre permitida por la ley.

Cuando se trate de transferencias internacionales, ISIN Ltda. observará las condiciones y restricciones establecidas en la normativa colombiana aplicable.

CAPÍTULO XIII. PÁGINA WEB Y CANALES DIGITALES

Artículo 34. Tratamiento mediante la página web

ISIN Ltda. podrá recolectar Datos Personales a través de su página web, formularios, canales de contacto y demás herramientas digitales.

Los Datos Personales recolectados mediante estos mecanismos serán utilizados únicamente para las finalidades informadas al Titular y de acuerdo con la autorización correspondiente.

Artículo 35. Comunicaciones electrónicas y WhatsApp

Cuando ISIN Ltda. utilice correo electrónico, WhatsApp, formularios web u otros medios digitales para comunicarse con clientes, proveedores, distribuidores u otros Titulares, procurará garantizar la confidencialidad y seguridad de la información.

Los Datos Personales obtenidos mediante dichos canales estarán sujetos a esta Política.

Artículo 36. Cookies y tecnologías similares

Cuando la página web de ISIN Ltda. utilice cookies u otras tecnologías de seguimiento que permitan identificar o hacer identificable a una persona natural, ISIN Ltda. informará su finalidad y aplicará las medidas y autorizaciones que resulten legalmente exigibles.

Las cookies estrictamente necesarias para el funcionamiento técnico de la página podrán recibir un tratamiento diferenciado de acuerdo con su naturaleza y finalidad.

CAPÍTULO XIV. VIDEOVIGILANCIA Y CONTROL DE ACCESO

Artículo 37. Videovigilancia

ISIN Ltda. utiliza sistemas de videovigilancia, las imágenes captadas serán tratadas principalmente para:

- a. Seguridad de las personas.
- b. Protección de bienes.

- c. Control de acceso.
- d. Prevención de incidentes.
- e. Atención de requerimientos de autoridades.
- f. Investigación de situaciones de seguridad.

ISIN Ltda. informará mediante avisos visibles la existencia de sistemas de videovigilancia y la finalidad del Tratamiento.

Las imágenes serán conservadas durante el tiempo necesario y razonable para cumplir la finalidad correspondiente, salvo que exista una obligación legal, contractual o una investigación que justifique su conservación por un período adicional.

Artículo 38. Control de ingreso a instalaciones

ISIN Ltda. podrá recolectar información de visitantes, proveedores, contratistas, transportadores y demás personas que ingresen a sus instalaciones para garantizar la seguridad física y controlar el acceso.

La información será utilizada exclusivamente para las finalidades relacionadas con seguridad, control de ingreso y demás obligaciones legalmente procedentes.

CAPÍTULO XV. TRATAMIENTO PARA ACTIVIDADES COMERCIALES

Artículo 39. Mercadeo y comunicaciones comerciales

ISIN Ltda. podrá realizar actividades de mercadeo, publicidad, promoción y comunicación comercial cuando cuente con la autorización correspondiente o exista otra base jurídica que permita el Tratamiento.

Las comunicaciones deberán respetar las reglas aplicables a los canales utilizados y los derechos de los Titulares.

El Titular podrá solicitar en cualquier momento que sus Datos Personales no sean utilizados para determinadas actividades de mercadeo directo, cuando legalmente corresponda.

Artículo 40. Gestión de cartera

ISIN Ltda. podrá realizar Tratamiento de Datos Personales para gestionar obligaciones comerciales, cuentas por cobrar, facturación, pagos y cartera.

Cuando corresponda, el Tratamiento de información financiera, crediticia, comercial o de servicios se realizará de acuerdo con las disposiciones especiales aplicables.

CAPÍTULO XVI. RNBD Y GESTIÓN DE BASES DE DATOS

Artículo 41. Registro Nacional de Bases de Datos – RNBD

ISIN Ltda. cumplirá las obligaciones relacionadas con el Registro Nacional de Bases de Datos – RNBD cuando se encuentre dentro de los sujetos obligados.

La obligación de inscripción en el RNBD no sustituye las demás obligaciones derivadas de la Ley 1581 de 2012 y sus normas reglamentarias.

ISIN Ltda. mantendrá actualizada la información de las Bases de Datos que deba registrar y atenderá las obligaciones de actualización, reporte y demás deberes establecidos por la SIC.

Artículo 42. Inventario de Bases de Datos

ISIN Ltda. mantendrá un inventario actualizado de las Bases de Datos que contengan Datos Personales, identificando, según corresponda:

- a. Nombre de la Base de Datos.
- b. Finalidad.
- c. Tipo de Titulares.
- d. Categorías de Datos.
- e. Medios de Tratamiento.
- f. Ubicación.
- g. Encargados.
- h. Transferencias o transmisiones.
- i. Medidas de seguridad.
- j. Períodos de conservación.

CAPÍTULO XVII. RESPONSABILIDAD INTERNA

Artículo 43. Área responsable

La administración de esta Política estará a cargo de la dependencia o persona que ISIN Ltda. designe internamente para atender los asuntos relacionados con protección de Datos Personales.

Dicha dependencia tendrá, entre otras, las siguientes responsabilidades:

- a. Atender consultas y reclamos.
- b. Coordinar la actualización de la Política.
- c. Coordinar la gestión de autorizaciones.
- d. Apoyar la administración del RNBD cuando resulte aplicable.

- e. Coordinar la atención de incidentes relacionados con Datos Personales.
- f. Promover la capacitación del personal.
- g. Coordinar la actualización del inventario de Bases de Datos.
- h. Verificar el cumplimiento de esta Política.
- i. Atender requerimientos de la SIC.

Artículo 44. Deberes de ISIN Ltda. como Responsable

Cuando ISIN Ltda. actúe como Responsable del Tratamiento deberá:

- a. Garantizar al Titular el ejercicio de sus derechos.
- b. Solicitar autorización cuando sea necesaria.
- c. Informar las finalidades del Tratamiento.
- d. Conservar prueba de la autorización.
- e. Garantizar la seguridad de la información.
- f. Mantener la información actualizada.
- g. Rectificar información incorrecta.
- h. Tramitar consultas y reclamos.
- i. Adoptar medidas para prevenir Tratamientos no autorizados.
- j. Informar incidentes cuando corresponda.
- k. Cumplir las instrucciones de la SIC.

Artículo 45. Deberes de los Encargados

Los Encargados que realicen Tratamiento por cuenta de ISIN Ltda. deberán:

- a. Garantizar el ejercicio de los derechos de los Titulares.
- b. Tratar la información únicamente para las finalidades autorizadas.
- c. Mantener la confidencialidad.
- d. Implementar medidas de seguridad.
- e. Informar incidentes de seguridad.
- f. Actualizar o rectificar la información cuando corresponda.
- g. Abstenerse de utilizar la información para finalidades propias no autorizadas.
- h. Cumplir las obligaciones contractuales y legales aplicables.

CAPÍTULO XVIII. GESTIÓN DE RIESGOS Y RESPONSABILIDAD DEMOSTRADA

Artículo 46. Gestión de riesgos

ISIN Ltda. procurará identificar y gestionar los riesgos asociados al Tratamiento de Datos Personales, teniendo en cuenta:

- a. Tipo de información.
- b. Cantidad de Titulares.
- c. Naturaleza de las operaciones.
- d. Sistemas utilizados.
- e. Encargados involucrados.
- f. Posibles consecuencias de una vulneración.
- g. Riesgos de acceso no autorizado.
- h. Riesgos de pérdida o alteración.
- i. Transferencias y transmisiones de información.

Las medidas de seguridad podrán fortalecerse de acuerdo con la evolución tecnológica y los riesgos identificados.

Artículo 47. Capacitación

ISIN Ltda. promoverá actividades de capacitación y sensibilización dirigidas a los trabajadores y demás personas que tengan acceso a Datos Personales, con el propósito de prevenir:

- a. Accesos no autorizados.
- b. Divulgación indebida.
- c. Pérdida de información.
- d. Uso de información para finalidades no autorizadas.
- e. Incumplimiento de las obligaciones legales.

CAPÍTULO XIX. AVISO DE PRIVACIDAD

Artículo 48. Aviso de Privacidad

ISIN Ltda. podrá utilizar un Aviso de Privacidad como mecanismo de información al Titular. El Aviso de Privacidad contendrá, como mínimo:

- a. Identificación y datos de contacto de ISIN Ltda.
- b. Finalidades del Tratamiento.
- c. Derechos del Titular.
- d. Mecanismos para ejercer los derechos.
- e. Forma de acceder a la presente Política.

El Aviso de Privacidad podrá ser comunicado mediante formatos físicos, electrónicos, página web, formularios, contratos, correos electrónicos u otros mecanismos apropiados.

CAPÍTULO XX. MODIFICACIONES Y VIGENCIA

Artículo 49. Modificaciones de la Política

ISIN Ltda. podrá modificar esta Política cuando resulte necesario por cambios:

- a. Normativos.
- b. Tecnológicos.
- c. Organizacionales.
- d. En las finalidades del Tratamiento.
- e. En los procesos internos.
- f. En las Bases de Datos.
- g. En los mecanismos de atención.

Cuando las modificaciones sean sustanciales y legalmente corresponda, serán informadas a los Titulares mediante mecanismos adecuados.

Artículo 50. Publicación

La presente Política estará disponible para consulta de los Titulares mediante los mecanismos definidos por ISIN Ltda., incluyendo su página web y los canales de atención que la compañía determine.

Artículo 51. Vigencia

La presente Política entra en vigencia a partir del Enero 1 de 2026 y reemplaza cualquier política, manual o documento anterior que regule integralmente el Tratamiento de Datos Personales por parte de ISIN Ltda., sin perjuicio de la vigencia de procedimientos, formatos y autorizaciones que continúen siendo aplicables.